

Conditions générales de vente – Hôtel KLE

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel KLE, sis 10 rue du Père Kohlmann – 68240 Kaysersberg Vignoble (à l'exception des réservations groupes). De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en EURO (€) TTC et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Ces tarifs s'étendent par chambre, par nuit, pour le nombre de personnes mentionné à la réservation et pour les dates sélectionnées exclusivement. Ils n'incluent pas, sauf mention contraire, les prestations annexes et autre taxe de séjour.

La taxe de séjour est de € par jour et par personne (de plus de 18 ans). Elle n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables sur le site internet <https://www.hotelkle.com>, par téléphone, par e-mail ou par courrier. La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité, cryptogramme de sécurité et autorisation de débit dûment signée, soit par le versement d'arrhes et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Les réservations quelles que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

L'hôtel KLE accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard, American Express, JCB et possède un logiciel de réservations sécurisé certifié PCI qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit sera effectuée. Ceci sera fait à titre informatif et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants :

- Offre promotionnelle « non annulable- non remboursable ».
- Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée.

Le client est le seul responsable de son choix de prestation et de conditions tarifaires ainsi que de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'hôtel KLE ne peut être recherchée à cet égard.

ARTICLE 3-FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche l'Hôtel d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à info@hotelkle.com ou par téléphone au 03 67 30 05 22.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel KLE aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent :

- à moins de 24 heures de l'arrivée prévue, le montant de la première nuitée vous sera facturé.
- En cas de non présentation, votre carte de crédit sera débitée du montant de la première nuit.
- Tout séjour commencé est entièrement dû.
- Toute réservation bénéficiant d'un tarif Non Annulable, Non Modifiable ne fera l'objet d'aucun remboursement.



Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel KLE

ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

Le petit-déjeuner est offert pour les enfants de moins de 16 ans.

Les chambres sont généralement disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées avant 11h le jour du départ. Un supplément pourra être demandé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ.

Toutes nos chambres sont non-fumeur. Dans le cas où un client fumerait en chambre (déclenchement intempestif du détecteur de fumée et/ou odeur persistante en chambre, nous nous réservons la possibilité de facturer un supplément de 150.00 € (cent-cinquante Euro) pour les frais d'immobilisation de la chambre et de nettoyage supplémentaire.

Le client s'engage à respecter les autres clients de l'hôtel, les membres du personnel et les lieux. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué et le solde de la facture sera dû.

ARTICLE 6-DELOGEMENT

En cas de non disponibilité de l'hôtel KLE ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARTICLE 7- RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à l'hôtel KLE par lettre recommandée A/R et ce dans un délai de 15 jours suivant la date de fin du séjour. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte. Après avoir saisi la direction et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après : Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyage - BP 80 303 75 823 - Paris Cedex 17 - Site internet : www.mtv.travel

En cas de litige sur la vente en ligne, vous trouverez toutes les informations sur la plateforme européenne de règlement des litiges : [https:// ec.europa.eu/consumers/odr/main/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/)

ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL Hôtel KLE - 10, rue du Père Kohlmann – 68240 Kaysersberg Vignoble. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

Le client qui ne souhaite pas être démarché par téléphone peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition : www.bloctel.gouv.fr. L'hôtel KLE propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

ARTICLE 9- RESPONSABILITES

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel KLE peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours et de rembourser intégralement les dommages causés par ces actes.

ARTICLE 10- LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.



10, Rue du Père Kohlmann 68240 KAYSERSBERG VIGNOBLE
33(0) 67 30 05 22 – info@hotelkle.com
SARL HOTEL KLE Siret : 832 846 091 000 29